

## Les labels

Le label certifie la qualité d'une prestation touristique selon des chartes de qualité spécifiques. C'est donc un gage de qualité pour le client qui sait ainsi que la prestation sera conforme aux engagements définis par le label. Les supports de promotion mis en place par les labels sont importants et peuvent contribuer à renforcer la notoriété d'un établissement.

Selon votre activité et les cibles de clientèles que vous souhaitez cibler, vous pouvez adhérer à l'un ou plusieurs des labels suivants :



### Gîtes de France

Premier réseau européen d'hébergement en tourisme rural, « Gîte de France » est avant tout un label de qualité connu et reconnu de tous. Véritable clé de voûte de la marque, la charte de qualité du réseau repose sur une éthique forte :

- le développement d'un tourisme authentique en milieu rural
- la valorisation et la conservation du patrimoine à travers des hébergements de qualité contrôlés
- la garantie d'un accueil personnalisé et de qualité.

Aménagé de préférence dans une maison traditionnelle, le gîte est un hébergement de vacances situé en milieu rural dans un environnement de qualité et dont l'image exclut l'appartement. Il se compose d'un ensemble aménagé d'espaces intérieurs (une maison confortable) et d'espaces extérieurs attenants (une terrasse, un jardin).

Les gîtes ruraux sont classés en 5 catégories, **de 1 à 5 épis**, suivant le niveau de confort proposé.

Le gîte est une location indépendante, à la semaine (le plus souvent du samedi au samedi), au week-end ou en court-séjour à certaines périodes.

Permet également de commercialisation en ligne via leur centrale de réservation.

#### Contact :

**Gîtes de France Lot-et-Garonne**

**169, Boulevard de la République - 47000 AGEN**

**Tel. 05 53 47 80 87**

**Email : [contact@gites-de-france-47.com](mailto:contact@gites-de-france-47.com) / [qualite@gites-de-france-47.com](mailto:qualite@gites-de-france-47.com)**

**Site : [www.gites-de-france-47.com](http://www.gites-de-france-47.com)**

**Existence du « Guide du Créateur » téléchargeable depuis le site internet**



### Clévacances

Né en 1995, Clévacances est le 1<sup>er</sup> label généraliste pour les locations de vacances, gîtes et chambres d'hôtes en France. Sa vocation est de garantir et promouvoir des hébergements touristiques de qualité.

Les locations « clévacances » sont classées en 5 catégories, **de 1 à 5 clés**, suivant le niveau de confort proposé.

Cette labellisation repose sur 3 critères :

- l'environnement : il est apprécié en fonction de la mise en valeur extérieure de l'hébergement (bâtiment, abords, site) et de l'absence de nuisances (bruits, odeurs, servitudes...)
- l'aménagement intérieur : le confort, le mobilier, la décoration, les équipements, la distribution et la définition des pièces par rapport à la capacité d'accueil du logement
- l'accueil : qu'il soit effectué par le propriétaire ou un professionnel de l'immobilier, il est un élément indispensable pour la délivrance du label.

Permet 2 types de commercialisation : la commercialisation en ligne via sa plateforme, la gestion des plannings via un espace adhérent et la gestion des plannings centralisés avec plateformes internationales ou la commercialisation via la centrale de réservation départementale Actour 47

**Contact :**

**Clévacances Lot et Garonne**

271, rue Péchabout – BP 30158 – 47005 Agen cédex

Tel : 05 53 66 14 14

Email : [47@clevacances.com](mailto:47@clevacances.com)

Site : [www.clevacances.com](http://www.clevacances.com) et [lotetgaronne.clevacances.com](http://lotetgaronne.clevacances.com)



**Fleurs de soleil**

Les conditions générales d'agrément sont contenues dans une charte de qualité que tous les hôtes, sélectionnés après visite, s'engagent à respecter.

Il existe 5 critères de sélection essentiels pour bénéficier du label :

- Un niveau de qualité certifié : pour les chambres d'hôtes, une sélection rigoureuse par une commission et un suivi régulier basé sur les avis des visiteurs. Pour les gîtes seuls les meublés de tourisme classés 3 étoiles sont agréés.
- Cinq chambres maximum.
- Un haut niveau de prestations sanitaires : elle doit comporter une salle de bain privative, des WC ou un ensemble en suite.
- Une prestation de petit déjeuner premium : il doit être préparé avec soin à partir de produits frais.
- Un haut potentiel d'attractivité : un habitat de caractère, inséré dans un cadre agréable et arboré.

**Contact :**

**Fleurs de soleil**

25 chemin de Santon 06130 GRASSE

Tel : 09 51 67 79 80

E-mail : [info@fleurs-soleil.tm.fr](mailto:info@fleurs-soleil.tm.fr)

Site : [www.fleursdesoleil.fr](http://www.fleursdesoleil.fr) (demande d'adhésion en ligne)



**Tourisme et Handicap**

C'est une marque de qualité de l'accueil pour des clientèles en situation de handicap. Elle permet de leur donner une information fiable sur l'accessibilité des lieux de vacances et de loisirs. L'information donnée concernera les 4 handicaps : moteur, visuel, auditif et mental. Les critères du label tiennent compte du contenu réglementaire de la loi Handicap (loi n°2005-102 du 11 février 2005, pour l'égalité des droits et des chances).

Nous pouvons vous donner les informations sur le cahier des charges du label, puis sur demande, le Comité Départemental du Tourisme du Lot-et-Garonne, en binôme avec un représentant du monde du handicap peut faire une visite d'évaluation.

**Contact :**

**Catherine ERRARD – CDT Lot-et-Garonne**

271 rue Péchabout – BP 30158 – 47005 AGEN

Standard : 05 53 66 14 14 -

Email : [cerrard@tourisme-lotetgaronne.com](mailto:cerrard@tourisme-lotetgaronne.com)

Site : [www.tourisme-lotetgaronne.com](http://www.tourisme-lotetgaronne.com)



## Accueil Vélo

La marque permet aux touristes à vélo d'identifier les établissements et les lieux adaptés à la pratique du tourisme à vélo, et de bénéficier ainsi d'un accueil et de services appropriés.

Un établissement Accueil Vélo c'est la garantie pour le touriste à vélo de :

- Se trouver à moins de 5km d'un itinéraire cyclable
- De disposer d'équipements adaptés : abri à vélos sécurisé, kit de réparation
- De bénéficier d'un accueil attentionné : informations et conseils utiles (circuits, météo, ...)
- De disposer de services adaptés aux cyclistes : transfert de bagages, lavage et séchage du linge, location de vélos et accessoires, lavage des vélos,...

### Contact :

**Catherine ERRARD – CDT Lot-et-Garonne**  
271 rue Péchabout – BP 30158 – 47005 AGEN  
Standard : 05 53 66 14 14 -  
Email : [cerrard@tourisme-lotetgaronne.com](mailto:cerrard@tourisme-lotetgaronne.com)  
Site : [www.tourisme-lotetgaronne.com](http://www.tourisme-lotetgaronne.com)



## Hébergement Pêche

Le label « hébergements pêche » permet de repérer les hébergements touristiques offrant certains avantages aidant le pêcheur dans ses préparatifs : local pour entreposer le matériel, vivier, cartes, informations sur les meilleurs coins...

C'est le propriétaire ou l'exploitant de l'hébergement qui fait la demande de qualification. Ce label peut également être attribué à des hébergements déjà affiliés à d'autres réseaux promotionnels tels que Gîtes de France, Clévacances, etc.

La qualification « Hébergements Pêche » est laissée à l'initiative des présidents des fédérations départementales de pêche qui s'engagent à respecter et à faire respecter la charte de qualité se rapportant à ces hébergements. Les critères du label portent sur l'accueil, les services (ex : petit déjeuner à heure matinale, panier repas, etc) et l'accès à la pratique (ex : délivrance de la carte de pêche, documentation spécifique, etc).

### Contact :

**Fédération de pêche du 47**  
44 Cours du 9ème de Ligne BP 225  
47006 AGEN CEDEX  
tél. : 05.53.66.16.68  
Email : [federation.peche.47@wanadoo.fr](mailto:federation.peche.47@wanadoo.fr)  
Site : [www.peche47.com](http://www.peche47.com)



Ce label permet aux visiteurs de repérer très facilement les activités oenotouristiques proposées sur le territoire. Les prestataires touristiques qui affichent le label Vignobles & Découvertes s'engagent au respect de certaines exigences : une qualité d'accueil en français et dans une langue étrangère obligatoire, une sensibilité toute particulière à l'univers du vin, le goût de la transmission, l'authenticité et l'ouverture au patrimoine naturel, culturel et humain. Cette marque n'est pas uniquement dédiée aux viticulteurs mais le meublé touristique, doit avoir obtenu à minima un classement et doit avoir un parrain vigneron

signataire de la charte Vignobles et Découvertes ou de la charte Vignobles et Chais en bordelais.. Il a une finalité de promotion à l'international <https://www.visitfrenchwine.com/>  
Cette marque est l'entrée pour pouvoir concourir aux Best of Wine Tourism si le propriétaire est viticulteur.



### **Accueil Paysan**

Accueil Paysan est une association qui rassemble des paysans et des acteurs ruraux, qui prenant appui sur leur activité agricole ou leur lieu de vie mettent en place un accueil touristique, pédagogique et social dans le but de continuer à vivre décemment sur leurs terres.

Il propose ainsi une offre d'hébergement, de restauration, de visites au sein de fermes respectant un cahier des charges rigoureux et une charte éthique (connaissance du métier et du lien à la terre, échanges, accessible à tous, etc).

**Contact :**  
**Fédération nationale Accueil Paysan**  
**9 avenue Paul Verlaine**  
**38100 Grenoble**  
**Tel. 04 76 43 44 83**  
**Site : [www.accueil-paysan.com](http://www.accueil-paysan.com)**



### **Bienvenue à la ferme**

Bienvenue à la ferme est une marque déposée et un label de qualité, initié par les chambres d'agriculture. Ce label d'agritourisme met en avant la découverte du terroir local dans un environnement naturel.

Il concerne tous les exploitants agricoles à titre principal, en activité et ayant un projet de diversification en agritourisme.

Les agriculteurs adhérents à ce réseau proposent une offre de tourisme rural sous quatre formes :

- vente directe de produits fermiers
- restauration et cours de cuisine à partir de produits du terroir
- séjours à la ferme
- loisirs (activités pédagogiques et ludiques pour petits et grands, ferme pédagogique, ferme équestre...).

L'offre d'hébergement à la ferme se décline en diverses prestations : vacances d'enfants, camping à la ferme, chambre d'hôtes, gîte d'étape et/ou de séjour, gîte rural, ferme de séjour, accueil de camping-car.

**Contact :**  
**Chambre d'agriculture du Lot-et-Garonne**  
**271, rue de Péchabout**  
**BP 80349**  
**47008 AGEN CEDEX**  
**Tél.: 05.53.77.83.83**  
**Site : <http://lot-et-garonne.chambagri.fr/>**



## La Clef Verte

La Clef Verte est un **label de gestion environnementale** pour les hébergements touristiques: hôtels, campings, gîtes, chambres d'hôtes, résidences de tourisme, auberges de jeunesse, restaurants.

Ils couvrent différents champs de la gestion environnementale:

- Politique environnementale : gestion environnementale générale, formation des employés
- Gestion de l'eau : gestion de la ressource et assainissement, robinetterie, arrosage
- Gestion des déchets : tri des déchets, réduction des volumes
- Gestion de l'énergie : gestion des ressources énergétiques, chaleur, équipement domestique, éclairage
- Achats responsables : Alimentaire, entretien, autres achats
- Cadre de vie : environnement intérieur, environnement extérieur
- Sensibilisation à l'environnement : Information aux hôtes, activités nature

### Contact :

**La Clef Verte**

**115 rue du faubourg Poissonnière**

**75009 Paris**

**Tél : 01 45 49 05 80**

**E-mail : [infos@laclefverte.org](mailto:infos@laclefverte.org)**

**Site : [www.laclefverte.org](http://www.laclefverte.org)**

---



## Ecolabel Européen

L'Ecolabel Européen « services d'hébergement touristique » ou « services de camping » est le seul label écologique officiel certifié par un organisme indépendant et reconnu à l'échelle européenne. Les propriétaires s'engagent à respecter l'environnement par l'utilisation d'énergies renouvelables, par un usage économe de l'eau, par la réduction des déchets et par la formation du personnel pour un comportement écologique. Ce label est attribué, en France, par AFNOR Certification. L'Ecolabel Européen contribue à répondre aux attentes croissantes des clients et constitue une opportunité, pour un professionnel du tourisme, de s'inscrire dans une démarche environnementale.

### Contact :

**AFNOR CERTIFICATION**

**11 RUE FRANCIS DE PRESSENE**

**93571 ST DENIS LA PLAINE CEDEX**

**Tél : +01 41 62 62 26**

---