



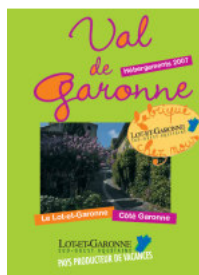
Réseau « hébergeurs du Val de Garonne »

Les actions 2007

Dans le cadre de la concrétisation d'une convention de partenariat entre les hébergeurs du Val de Garonne et l'Office de Tourisme pour l'année 2007, différentes actions, sont proposées et entreprises pour mettre en place le réseau et intensifier le développement des relations entre prestataires touristiques :

La brochure Hébergement

Cette brochure, exclusivement réservée à l'hébergement en Val de Garonne a évolué dans le sens où la qualification de l'information est beaucoup plus développée que l'an passé (impression en 10 000 exemplaires).



La Carte Ambassadeur Gens de Garonne



Il est proposé à chacun des hébergeurs adhérents de posséder cette carte, qui est nominative, et qui permet de venir gratuitement assister au spectacle de Gens de Garonne dès lors que la personne est en présence d'une autre personne payante.

Une bourse aux dépliant « Val de Garonne »

Celle-ci a été organisée sur le site du Musée de la Mémoire Paysanne à Villeton le 13 avril dernier. L'objectif est de faire se rencontrer l'ensemble des prescripteurs touristiques du territoire et d'échanger leurs brochures. 12 hébergeurs et 10 sites touristiques et producteurs du territoire ont répondu présents. Une visite du Musée de la Mémoire paysanne a été ensuite proposée à l'ensemble des personnes présentes.



Eductour

Le 22 mai prochain, l'Office de Tourisme proposera aux hébergeurs et prestataires touristiques du territoire une après-midi de découverte du territoire avec une balade à bord de la Gabare Val de Garonne et la découverte du spectacle Gens de Garonne.

Opération « Bienvenue en Val de Garonne »

Du 15 juin au 15 septembre, les hébergeurs auront la possibilité de remettre à chacun de leur client un coupon passeport donnant droit à une entrée à Gens de Garonne, une entrée aux Jardins de Garonne, un bon pour une bouteille offerte par la Cave du Marmandais et une entrée pour une balade découverte à bord de la Gabare Val de Garonne.

L'objectif de cette opération est d'inciter le client à découvrir le territoire et améliorer la qualité de notre accueil.

Sommaire

Réseau hébergeurs Val de Garonne
Actions 2007

Transports Evalys
L'OTVG, partenaire de Keolis

Destination Vignobles
Actions 2007

Gabare Val de Garonne
Mise en place d'une DSP

Documentation 2007
A votre disposition dans les antennes de l'OTVG

Gens de Garonne
Actualités

Animations à venir
Sur le territoire

L'OTVG a récemment participé :

- . au salon de tourisme de Bordeaux les 9,10 et 11 février
- . au salon de Tourisme de Toulouse les 2,3 et 4 mars avec le CDT 47
- . au Salon CE de Bordeaux, de Nantes et de Niort en partenariat avec ACTOUR 47

Prochamment, l'OTVG sera présent :

- . à la foire exposition de Marmande du 28 avril au 6 mai
- . à « Bordeaux Fête le fleuve » du 21 au 24 juin

La brochure

« Tonneins - Balade et Patrimoine »

est à votre disposition dans les antennes de l'OTVG.

Elle vous permettra de partir à la découverte du Patrimoine de Tonneins.



Transports Evalys

L'OTVG : Partenaire de la société Keolis

La Communauté de Communes Val de Garonne a lancé le 1er mars 2007 son premier réseau de transport public : Evalys.

L'office de Tourisme du Val de Garonne a passé une convention de partenariat avec la Société Kéolis, société gérante du réseau. Ce partenariat a pour objectif de permettre à l'ensemble des utilisateurs d'Evalys de se procurer facilement les titres de transport nécessaires puisque ceux-ci peuvent désormais être achetés dans les antennes de Marmande et Tonneins (seuls les tickets à l'unité peuvent être directement achetés dans les bus). Dans le cadre de cette convention, l'OTVG perçoit de la part d'Evalys 12 000 € annuel.

Questions à Myriam Perrier et Delphine Coan, Antenne de Marmande, OTVG

- ✚ Comment se sont déroulés les premiers jours de mise service d'Evalys en terme de fréquentation ?

L'office a connu une très forte fréquentation pendant la période qui a précédé la mise en service d'Evalys ainsi que durant toute la première quinzaine de mars.

Ce sont essentiellement les Séniors et les jeunes qui sont venus prendre les informations et faire établir une carte donnant droit à des réductions.

- ✚ Quelles sont les principales demandes ?

Les personnes s'interrogent essentiellement sur les modalités pour obtenir une carte d'abonnement, sur les différents tarifs existants et sur le fonctionnement de la navette en centre ville (gratuit).

- ✚ Qu'apporte Evalys à ces personnes ?

Dans l'ensemble, tout le monde est ravi de la mise en place de ce système de bus. Pour beaucoup, cela permet de gagner en mobilité et donc en liberté de déplacement. Cela permet notamment à des personnes n'habitant pas au centre-ville de se rendre au marché ou bien inversement à des personnes du centre de ville de se rendre dans les grandes surfaces.

Le bus est également utilisé dans le cadre scolaire ou pour les loisirs.

- ✚ Quels sont les changements pour vous en termes de fonctionnement ?

La billetterie prend une part de plus en plus importante dans notre travail. Pour répondre aux besoins d'Evalys, nous avons investi dans du matériel informatique et avons été formé à un logiciel spécifique. L'expérience est pour nous intéressante.

Destination Vignobles, AOC Côtes du Marmandais

Plan d'actions 2007

Pour la seconde année, l'OTVG participe, en partenariat avec la CCVG, le Syndicat AOC Côtes du Marmandais et la Cave du Marmandais à la démarche régionale « Destination Vignobles ».

Différentes actions visant au développement de l'oenotourisme sur le territoire sont programmées pour 2007 :

- ✚ Formation du personnel de l'OTVG et temps d'échanges avec le personnel de la Cave
- ✚ Constitution du Réseau « Destination Vignobles, AOC Côtes du Marmandais » : viticulteurs, hébergeurs
- ✚ Mise en place d'un calendrier d'ouverture des propriétés viticoles
- ✚ Création d'un document de promotion du réseau
- ✚ Mise en place d'une signalétique intérieure aux propriétés viticoles adhérentes
- ✚ Mise en place de l'opération « Bienvenue en Val de Garonne »
- ✚ Organisation des nocturnes à Gens de Garonne
- ✚ Mise en place d'un passeport privilège : 1 territoire, 2 vignobles, 3 rencontres en partenariat avec le Château de Duras, l'Union Inetpprofessionnelle des Vins de Duras et l'Office de Tourisme du Pays de Duras.
- ✚ Organisation de la Fête des vendanges



✚ Le contexte

La gabare Val de Garonne, outil de développement local du territoire Val de Garonne, a été construite et mise en service en 1999. Plus de 50 000 passagers ont été accueillis à bord depuis cette date.

Le service tourisme de la Communauté de Communes, puis l'Office de tourisme du Val de Garonne depuis sa création ont géré successivement la Gabare Val de Garonne.

Ce service est venu s'inscrire dans un objectif de dynamisation de l'offre touristique du Val de Garonne avec des produits conçus pour une mise en valeur du patrimoine fluvial du territoire.

Si la Collectivité se portait initiatrice de la démarche, il n'en demeurerait pas moins que sa volonté finale était bien celle, à terme, de passer la main à une entreprise privée afin de se recentrer sur d'autres missions.

Compte tenu de ces facteurs, le comité de direction de l'OTVG a décidé en octobre dernier, que soit engagée une procédure de Délégation de Service Public qui aurait pour objectif de se conclure par une mise en gestion de la gabare à compter de la mi-avril 2007.

Depuis le 12 avril dernier, la DSP est effective et c'est la société Emeraude Navigation avec Jean Pierre, Sylvie et Stéphanie SZPALA, qui a été retenue.

✚ Qu'est ce qu'une délégation de service Public (DSP) ?

La DSP est une formule qui garantit l'esprit de partenariat public / privé.

Le gestionnaire se tient de respecter un cahier des charges précis dans lequel cohabite la mise en marché et en opération des produits territoriaux proposés par l'OTVG. Cette obligation a pour but d'éviter toutes les ruptures avec les actions engagées depuis 1999.

Par ailleurs, le gestionnaire peut créer de nouveaux produits touristiques afin d'apporter une offre supplémentaire et une plus value au territoire Val de Garonne.

Dans ce partenariat public-privé, le gestionnaire se doit de respecter un certain nombre d'engagements : ne pas changer le port d'attache du bateau, son appellation, avoir à sa charge l'entretien de l'embarcation ainsi que le recrutement et la gestion du personnel.

La DSP est signée pour une période de 4 ans.

✚ Questions à M. Jean Pierre Szpala, gérant de la société Emeraude Navigation

Pourquoi avoir candidaté à la DSP ?

J'assure la maintenance de la gabare depuis des années. Je connais donc le bateau mieux que quiconque. Par ailleurs, nous nous sommes installés sur le site de Pont des Sables en 1998, nous avons suivi l'évolution du bateau depuis son lancement. Je ne pouvais pas rater l'opportunité d'en devenir le gestionnaire.

Que pensez vous de cette procédure ?

Malgré la rigidité de la procédure, elle reste tout de même indispensable. C'est un contrat de partenariat public-privé qui assure le respect des engagements de chacune des deux parties et instaure une cohabitation positive.

Que représente pour vous le tourisme fluvial ?

Nous avons la chance en Lot-et-Garonne d'avoir un réseau fluvial très étendu et diversifié (canal, rivière, fleuve). C'est un atout majeur non négligeable. Le Tourisme fluvial permet de découvrir notre patrimoine naturel, gastronomique et architectural sous un angle différent, vue de l'eau. Nos voisins européens (anglais, belge) savent déjà apprécier ce « tourisme vert », à nous maintenant de partir à la découverte de notre patrimoine.

Quels types d'animations envisagez vous sur la Gabare dans les mois à venir ?

Pour la saison estivale, Juillet et Août 2007, on prévoit des déjeuners tous les dimanches ainsi qu'un repas spécial « Fête des Mères » le 3 juin. Nous avons également plusieurs dîner-concerts prévus avec des styles de musique diversifiés (Blues, Country, Jazzband, Musique du Monde). Nous proposons également du lundi au vendredi ainsi que le dimanche des balades découvertes commentées avec un passage d'écluse qui pourra être couplée avec la visite de Gens de Garonne (Billet couplé Gabare + Gens de Garonne). La Gabare est également à disposition pour tout évènement privé : repas pour anniversaire, balade pour un mariage, réunion d'entreprise....

Avez-vous des projets à plus long terme pour la Gabare ?

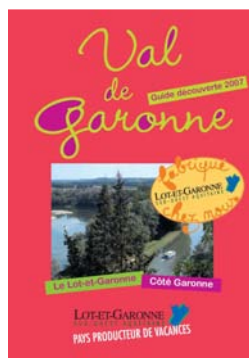
Nous avons un projet avec la base d'ULM de Fourques sur Garonne de créer un billet couplé donnant accès aux deux activités. Ce billet sera mis en place pour la prochaine saison.

Nous souhaitons également organiser plus d'animations musicales (cocktail, dîner concert,...).

Enfin, nous allons commercialiser la gabare auprès des entreprises, associations, en leur proposant la location de la gabare comme une salle pour des réunions, séminaires, stages ou repas.

La Documentation 2007

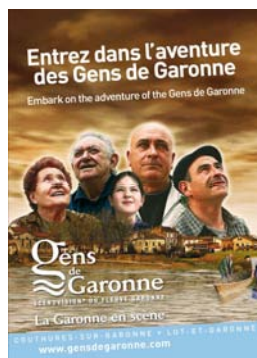
A votre disposition dans les points infos



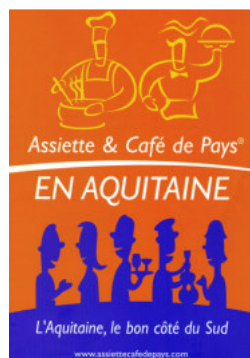
Guide découverte



Guide Hébergement



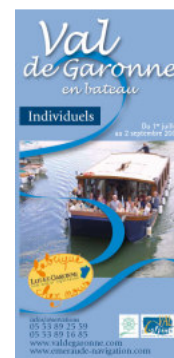
Gens de Garonne



Assiettes et Café de pays



Carte touristique



Gabare
Val de Garonne

Gens de Garonne

Actualités

✦ Les 13 et 14 février dernier, Couthures sur Garonne a accueilli le 1^{er} forum des Scénovisions® de France. Ce temps d'échanges et de travail avait pour but d'aboutir à la création d'un réseau et à la mise en place d'actions collectives. 9 scénovisions® ont répondu présent ainsi que la société « la Prod est dans le Pré » à l'initiative du concept du Scénovision®.

✦ Pendant le week-end de Pâques, Gens de Garonne a accueilli près de 350 personnes. De nombreuses animations étaient prévues pour cette occasion avec atelier maquillages, sculptures sur ballons, concours de dessins, jeux et cadeaux à gagner ...



✦ A compter du début du mois de mai, le Scénovision® Gens de Garonne proposera une version du spectacle en langue anglaise.

✦ De nombreuses autres animations sont en cours de préparation sur le site, avec notamment la nuit des Musées le 19 mai (séances à 21h, 22h et 23h), une soirée salsa le 16 juin, les nocturnes prévues tous les mercredis des mois de juillet et août (avec scénovision en soirée, balade sur la Garonne avec les Sauveteurs de Couthures/Garonne et dégustation des vins AOC Côtes du Marmandais), le spectacle « d'une mer à l'autre » en partenariat avec le Festival Lyrique le 20 août et les journées du Patrimoine en septembre.

Animations à venir

Sur le territoire

✦ A venir sur le territoire : La Fête des Fleurs et de la Fraîse à Marmande, La Foire à la Fraîse de Sainte Bazeille, Festigaronne à Tonneins, Mange-Livre à Grateloup-St Gayrand, la Nuit du Livre à Meilhan/Garonne, la Fête de la terre à Villeton, Tomato Fiesta à Marmande, ...

✦ Retrouvez toutes les animations sur notre site www.valdegaronne.com, rubrique manifestation ou téléphonez nous au 05.53.64.44.44 ou au 05.53.79.22.79.

Office de Tourisme du Val de Garonne ***

Maison du développement - place du marché - 47213 Marmande cédex

Tel : 05.53.64.24.01 - Fax : 05.53.64.28.36 - e-mail : tourisme@valdegaronne.com - site internet : www.valdegaronne.com

Directeur de la publication : Philippe Marmiesse, Directeur de l'Office de Tourisme Val de Garonne - Rédaction : Philippe Marmiesse - Marie Lenhardt